

知財管理システム 導入事例

案件ステータスや関連情報、代理人からの納品やりとりもroot ipで一元管理。
効率化により生まれた時間を新規事業対応や新規タイトル対応に充て、「質の高い特許出願」が可能に！



ユーザープロフィール

株式会社コロプラ様

業種 : 情報通信業
規模グループ全体 : 500~1,000(グループ全体1,000~1,500人)
グループ会社 : 約8社
企業HP : <https://colopl.co.jp/>

2024年9月時点

システム選定から導入までのストーリー



導入サービス

知財管理システム root ipクラウド 企業版

導入開始

2023年9月

- 左) 法務知財部 知財グループ マネージャー
山際 将史様
- 右) 法務知財部 知財グループ マネージャー補佐
弁理士 國府田 隆介様

課題

- 旧システムは知的財産管理専用ではなく、発明の発掘から出願、中間対応、年金管理等のフェーズ単位で管理する仕様となっていたため、実務担当メンバーが案件のステータスや関連情報を把握したりするのに多大な手間がかかっていた。また、フェーズごとにデータ入力をしていく必要があり、管理担当メンバーの労力も多く、非効率的であった。
- 旧システムは知財側の情報を開発者と共有するのが難しかった。

導入効果

- 案件ごとのステータスや関連情報を一元管理できるようになり、実務担当メンバーの業務効率が向上した。
- 代理人からの納品物をシステムに直接納品でき、納品プロセスが簡便、かつスムーズになった。
- root ipを介すことで知財側と開発側との情報共有が可能となった。
- 実務担当メンバーにおいて、業務効率向上によって生まれた時間を新事業対応・新規タイトル対応に充てることができ、「質の高い特許出願」を行えるようになった。

USER INTERVIEW



root ipクラウドの便利さについて教えてください。

「root ipクラウドの導入により、様々なデータを一元管理できるようになりました。以前は知財管理専用のシステムではなかったため、対象の案件に関するデータがシステム上に散在しており、メンバーがステータスを把握するのに時間がかかっていました。現在は対象の案件を検索するだけで対象の案件のみではなく、そのファミリーに関するステータスも把握でき、対象案件に関連する情報を網羅的、かつ迅速に確認できます。

また、このような効率化によって生まれた時間を新事業対応・新規タイトル対応に充てることできるようになりました。

コロプラは「最新のテクノロジー」を使って新しいことをやるのが好きな会社なのでキャッチアップしていくのが大変なのですが(笑)、root ip導入によって生まれた時間を充てることできるようになったので結果として特許出願の質が向上してきたように思えます。」

「データが一元化できるようになったことで特許や商標等のアセットの整理がスムーズになり、これらの利活用に関する検討がしやすくなりました。

コロプラは、他社様とのクロスライセンスを締結する等、知財の利活用に関して積極的な会社なので、このような施策を含む知財経営の策定に大いに役立っています。」

「アカウントの権限を細かく設定できる機能も便利です。例えば、知財メンバーに対して全案件の閲覧権限をオープンにしておけば各案件の期限やステータスをメンバー全体で把握することができ、いわゆる「属人化」を防ぐことができます。

また、閲覧権限とは別に案件担当者を複数設定する機能も弊社的には便利です。

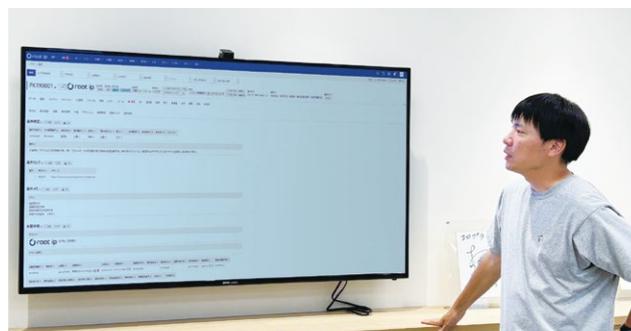
root ipは各案件に代表図として任意の画像を登録し、案件名の横にサムネイル表示できるため、ポンチ絵を介して視覚的に案件内容をすぐに把握できるようになっています。今後はこのデータベースを開発者に向けて公開し、知財リテラシーの更なる向上を図っていきたいと考えています。」

システム導入プロセスについて教えてください。

「システム導入の際、約5社のシステムを検討し、1ヶ月で絞り込みました。その後1-2ヶ月のトライアルを経てシステムを選定し、システム検討から導入まで3-4ヶ月かかりました。」

導入の決め手は何でしたか？

「サポート力でしょうか。複数の候補から比較検討を始めましたが、仕様の説明段階、トライアル段階からroot ipさんのご担当者様のサポート力は一段抜けていました。例えば、操作についての問い合わせの回答については、画面のスクショやマニュアルの該当ページのリンクが貼られて視覚的に理解しやすくなっていました。また、このような丁寧な回答にもかかわらず、即日または次営業日には回答がきていたので安心感が非常に高かったです。このようなサポート力の高さは、間違いなく導入の一因になっていたかな、と思います。」



導入後の稼働開始までの期間は？

「管理案件の作成に約1ヶ月、さらに未公開や外国ファミリー案件の作成に追加で1ヶ月かかりました。データ移行は内製でできると高を括っていましたが、素直にroot ipさんに依頼しておけばよかったと今では思っています(笑)。ただ、この過程でシステムへの理解が深まったというメリットはあるので、悪いことばかりではないと思います。」

今後root ipに期待することは何ですか？

「root ipさんの優れている点として「顧客対応力」が高い点があると思っています。質問等の問い合わせ対応が早い点は既に挙げましたが、顧客の要望をリアルタイムで吸収できるように「開発予定/リクエスト」機能をシステム内に備える等、顧客重視の姿勢は非常にありがたいです。

ただ、(これは求め過ぎなのかもしれませんが)汎用的でない細かいリクエストは見送り、後回しになることも多いので(笑)、できればこのような細かいリクエストにも順次ご対応いただけるような環境を構築してくださることを期待しております。」



株式会社 root ip (root ip Inc.)

〒105-0003 東京都港区西新橋1-13-1 DLXビルディング8F



03-6273-3953



mail@rootip.co.jp

rootip.co.jp

